

 <p>ACU Associazione Consumatori Utenti della Toscana non profit</p> <p>Dipartimento Nazionale ACU Sociale Sport Attività Ricreative e Tempo Libero</p>	<p>REGIONE TOSCANA</p>   <p>Ministero delle Istruzione, Università e Scienze</p> <p>AS agenzia scuola</p> <p>Agenzia nazionale per lo Sviluppo dell'autonomia scolastica - ex Indire gestione commissariale</p> <p>Corso di Laurea in Scienze Motorie Università di Firenze</p> 	<p>CONI/FMSI QIS CONSORZIO PER LA QUALITÀ DEGLI IMPIANTI SPORTIVI</p>  <p>Italia ConiServizi Consulenze Impianti Sportivi</p>	<p> ASECO</p> <p>Alliance for Social and Ecological Consumer Organisations</p>
			<p> abiti puliti</p> <p>partenza di Clean Clothes Campaign</p>
			<p> Professionisti Associati Scienze Motorie e Sportive Italiane</p> <p> associazione italiana psicologia dello sport</p>

Convegno promosso da
ACU-Associazione Consumatori Utenti
in collaborazione con il
Corso di Laurea in Scienze Motorie Università di Firenze
sul tema

Sport e qualità dei servizi per il cittadino

Firenze, 22 settembre 2008 ore 9,00

CEP Complesso Edilizio Polivalente Viale Pieraccini, 6 - Firenze/Careggi

SALUTI DELLE AUTORITÀ

ORE 9,00

INTRODUCE

Giovanni Orlandini
Massimo Gulisano
Gianni Salvadori
Giovanni Biondi
Fabrizio Balducci

Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Firenze
Presidente Corso di laurea in Scienze Motorie Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Firenze
Assessore allo sport della Regione Toscana
Direttore Agenzia Nazionale per lo sviluppo dell'Autonomia Scolastica
Referente attività Educazione Motoria e Sportiva dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana

APERTURA DEI LAVORI

ORE 9,30

I SESSIONE LA QUALITÀ CERTIFICATA DEI SERVIZI AL CITTADINO

MODERATORE DR.SSA ANTONELLA TURCI

Clara Gonnelli
Francesco Romussi
Rappresentante
Paola Garvin
Rappresentante
Rappresentante

Presidente regionale ACU Associazione Consumatori Utenti della Toscana
Direttore Generale Consorzio per la Qualità degli Impianti Sportivi QIS della Federazione Medico Sportiva Italiana (FMSI)
Funzionario Assessorato Sport della Regione Toscana
Assessorato al Diritto alla Salute della Regione Toscana
Assessorato attività produttive della Regione Toscana

ORE 10,15 COFFEE BREAK

ORE 10,30

II SESSIONE L'EDUCAZIONE DEL CITTADINO E IL DIRITTO ALL'ETICA DEI SERVIZI E DEI PRODOTTI

MODERATORE CLARA GONNELLI Portavoce Nazionale ACU Dipartimento Sociale Sport Attività Ricreative e Tempo libero

Mauro Bardaglio
Graziella Arazzi

Membro Commissione Interministeriale Sport e Scuola del Ministero della Pubblica Istruzione. Coordinatore "Perseus: Sport European network"
Agenzia Nazionale per lo sviluppo dell'Autonomia Scolastica (nucleo Liguria) - Coordinatrice "Rete verso un'etica dello sviluppo: formazione, società, impresa"

Maria Pia Valota
Deborah Lucchetti
Lina Musumarra
Claudio Macchi
Patrizia Zagnoli
Diego Polani
Giuseppe Palombella
Aldo Carlo Cappellini

Coordinatrice Network europeo ASECO Alliance for Social and Ecological Consumer Organisations
Presidente nazionale FaiR Portavoce "Campagna abiti puliti"
Rappresentante rete europea Il Movimento - Avvocato e Docente di Diritto dello sport Università di Firenze
Presidente del Corso di Specializzazione in Management dello sport Università di Firenze
Ordinario in Economia e gestione delle imprese Corso di laurea Management dello Sport Università di Firenze
Presidente Associazione Italiana Psicologia dello sport e docente - Corso di laurea in Scienze Motorie Università di Firenze
Presidente nazionale PASSI (Professionisti Associati Scienze Motorie e Sportive Italiane)
Coordinatore Didattico Corso di Laurea in Scienze Motorie Facoltà di Medicina Università di Firenze



Sono invitati: l'Istituto per il Credito Sportivo, le associazioni dei consumatori, i rappresentanti delle associazioni di categoria delle palestre e dei centri di fitness-wellness, il CTC, l'ISEC, il CRGU, i gestori di palestre pubbliche e private, Comuni, Province, Società sportive.

ORE 13,30

CHIUSURA LAVORI

Con il progetto europeo Palestre Sicure - coordinato dall'ACU Toscana in partenariato con la CONI Servizi, la Regione Toscana, ed altri soggetti - è stata evidenziata la necessità di dare al cittadino servizi aventi garanzie di qualità. La CONI Servizi e la Federazione Medico Sportiva Italiana, fondando il Consorzio per la Certificazione della Qualità (QIS), stanno dando una risposta alle esigenze degli utenti. Nella prima sessione del convegno saranno presentate le finalità dell'iniziativa.

Nella seconda sessione, con i rappresentanti istituzionali e dell'associazionismo, verranno invece illustrati gli aspetti legati all'etica dei servizi e dei prodotti, in un'ottica di costruzione di rete sociale, a partire dal mondo della scuola, per lo sviluppo della formazione e l'etica delle imprese.

